



Smenson serveis Informàtics S.C.P

C/Maresme N°6 Bajos

43700 El Vendrell (Tarragona)

Telf.: 675 33 66 46

E-Mail Información:

- Info@Smenson.com

Especial Tarifa plana para Empresas

Disponibilidad

De lunes a sábado, de 8h a 22h.

Asistencia Remota

A través de Internet o vía telefónica nuestros técnicos podrán comenzar a solucionar la incidencia de una forma inmediata a la recepción de esta.

Rapidez de respuesta

Las partes de trabajo que requieran de intervenciones urgentes, serán tratados como preferentes ante todos los demás.

Oficina equipada

En caso de emergencia ponemos a su disposición un PC conectado a Internet y una impresora en nuestras oficinas.

Desplazamiento

No se facturará desplazamiento en la localidad.

Material stock

Dispondrá de material de sustitución hasta que llegué el material nuevo solicitado.

Permanencia

Sin ningún tipo de permanencia.

La tarifa plana incluye:

- Mantenimiento informático de ordenadores.
- Solución de averías y problemas informáticos.
- Puesta a Punto de los ordenadores.
- Limpieza de virus e instalación de antivirus.
- Instalación de líneas ADSL.
- Instalación y mantenimiento de redes.
- Instalación y mantenimiento de ordenadores.
- Instalación de programas y sistemas operativos.
- Correo electrónico.
- Solución de cualquier problema informático.
- Puntos de Red (latiguillos, rosetas, etc).
- Mantenimiento e instalación Impresoras.
- Mantenimiento de Servidor de impresoras.
- Mantenimiento e instalación de Router.
- Desplazamientos.
- Asistencia Telefónica.
- Asistencia informática en un plazo máximo de 4h.

La tarifa plana NO incluye:

- Precio de las piezas a cambiar, periféricos, piezas de hardware, etc.
- Precio de licencia de programas a instalar.